

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย : Phramaha Thong You Kosalo (Thoeurn Soththea)

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาสังคม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ พระมหาสม กลยาโณ,ดร. ป.ธ.๕,พร.บ,M.S.W.,Ph.D.
(Social Work)

: อาจารย์ ดร. บัว พลรัมย์, ป.ธ.๔, พร.บ, M.A., Ph.D. (Social Science)

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ คือ ๑) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๒) เพื่อศึกษาระดับการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร การศึกษาวิจัยนี้เป็นแบบผสมวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ชุมชนแฟลตตำรวจลือชา เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๘๗ คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร่ ยามาเน่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ค่าร้อยละค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อบรรยายข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลหรือตัวแปรต้นและใช้สถิติทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างน้อยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ๙ คน จากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการในชุมชนเครื่องมือเก็บข้อมูลได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้าง เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกตัวต่อตัววิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗ มีอายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑ มีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ มีรายได้รวมต่อเดือน ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔

๒) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชน ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารจัดการชุมชน ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการชุมชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของชุมชนแฟลตตำรวจลือชา ในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร พบว่า ควรทำงานโดยการนำหลักธรรมในพระพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ คือ ควรมีการอบรมด้านคุณธรรมโดยนำหลักธรรมเข้ามาประยุกต์ใช้โดยเฉพาะหลักสังคหวัตถุ ๔ อันได้แก่ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา คือ โอบอ้อมอารี วลีไพเราะ สงเคราะห์ประชาชน และวางตัวเหมาะสม มาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาชุมชน และเจ้าหน้าที่ ควรมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ รวมทั้งเน้นการบริการที่สามารถนำมาซึ่งความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและการส่งผลย้อนกลับไปยังผู้ให้บริการ โดยทำให้ประชาชนผู้รับบริการรู้สึกประทับใจในการให้บริการสมกับคำว่า “บริการดุจญาติ พัทธกษัตริย์ดุจครอบครัว” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำงานเพื่อส่วนรวม ซื่อตรงต่อตนเอง ต่องานต่อบุคคลอื่น บริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยในตนเอง รักษากฎระเบียบที่ตั้งไว้ เคารพความคิดเห็นของกันและกัน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อเสนอปัญหา และความต้องการในชุมชน แสดงความคิดเห็น วิจารณ์การทำงาน และร้องทุกข์เรื่องราวต่างๆ ได้เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาตนเอง และชุมชนต่อไป

Thesis Title : A Study of Factors Affecting an Application of Sangahavathu IV for Community Administration of the Luecha Police Flat, Phayathai District, Bangkok

Researcher : Phramaha Thong You Kosalo (Thoeurn Soththea)

Degree : Master of Art (Social Development)

Thesis Supervisory Committee

: Phramaha Som Kalyano, Dr., Paliv, B.A., M.S.W., Ph.D. (Social Work)

: Dr. Bua Polrum, B.A., M.A., Ph.D. (Social Science)

Date of Graduation : 16 March 2015

ABSTRACT

The research consisted of three objective, namely: 1) to study the level of an application of Sangahavathu IV (Four Objects of Sympathy) for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok; 2) to study the factors which affected an application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok; and 3) to study problems and obstacles, as well as recommendations on application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok. This present study employed a Mixed Method with both Quantitative, with a survey, and qualitative research methodologies. The study sample consisted of 287 people who lived in area of the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok. The subjects were recruited based on the sample size of Taro Yamane. The instrument used in data collection was a questionnaire. The data were analyzed in terms of Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation. Inferential statistics of t-test were used to determine the differences in mean scores of both groups, and One Way ANOVA was used to determine the differences in mean scores among three groups or more. Finally, the Least Significant Difference (LSD) was employed to test the differences between means of each pair. As for qualitative methodology, the structured in-depth interviews were used with 9 key Informants, and data were analyzed by means of descriptive interpretation.

The study findings revealed that

1) The factors affected an application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat community administration, Phaya Thai District, Bangkok were personal factors that majority of sample were 157 female on average of 54.7 percent, 119

ones aging between the 26-35 on average of 41.5 percent, 89 ones educated bachelor degree 34.1 percent, 97 ones worked as governmental/private sectors 33.8 percent, and 93 ones earned more than 15,000 baht a month on average of 32.4 percent.

2) When comparing the opinions of people toward the factors which affected an application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok classified by personal factors - gender, age, educational level, occupation, and income, it was found that people with different gender had no different opinions toward an application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok, denying the formulated hypothesis. However, those with different age, education, occupation, and income had different opinions toward an application of Sangahavathu IV of the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok with statistical significance at 0.05 level accepting formulated hypotheses.

3) As regards problems and obstacles, as well as recommendations on an application of Sangahavathu IV for the Luecha police flat's community Administration, Phaya Thai District, Bangkok, it is recommended that they should apply the principle of Sangahavathu IV – *Dāna* (Generosity), *Piyavācā* (Kindly Speech), *Atthacariyā* (Useful Conduct), and *Samānattatā* (Even and Equal Treatment), in management and community development. The officers should expand into the everyday practice of the administration. Including, the satisfaction was broken to subscribers to the service and sent feedback to people who gave services and said that service is like relative, people are treated like family members. The administrative staff should practice honesty and self-discipline. They should work with the people and open opportunity for people, giving suggestion for solutions to problems. And finally, people should be provided a chance to give some opinions in order to present problems and some needs for community, and develop themselves and community.